



بالتعاون مع Mastercard

«الوطني» يطلق تحديثات جديدة على برنامج «مايلز الوطني»



مشام النصف

■ **النصف: تعاوننا مع Mastercard للتسهيل على العملاء مهمة استبدال نقاط مايلز**

انطلاقاً من حرصه الدائم على تطوير الخدمات وإطلاق التحديثات الجديدة والتي تصب في مصلحة العملاء وتقدم لهم المكافآت الاستثنائية، عمد بنك الكويت الوطني إلى إطلاق موقع برنامج مايلز الوطني بحلته الجديدة، حيث يقدم الموقع أيضاً خدمة جديدة للعملاء بالتعاون مع Mastercard. ويقدم موقع miles.nbk.com طريقة جديدة لاستبدال النقاط، والتي توفر للعملاء مساحة أكبر لاستفادة من نقاط مايلز الوطني المكتسبة وذلك من خلال تحويلها إلى أي من برامج العضوية Loyalty Programs الخاصة بهم لدى 25 شريكا عالميا رائدا للبنك وتشمل شركات الطيران، الفنادق أو محلات البيع بالتجزئة. وتحدث نائب مدير عام مجموعة الخدمات المصرفية الشخصية في بنك الكويت الوطني هشام النصف عن التحديثات الجديدة قائلاً: يوفر بنك الكويت الوطني من خلال الحلة الجديدة لموقع Skiplino الأولى من نوعها على مستوى القطاع المصرفي في الكويت لحجز المواعيد إلكترونياً عبر الهواتف الذكية لزيارة الفروع المصرفية، حيث يعتبر Skiplino نظام إدارة انتظار يسمح لـ«بيتك» بالتعامل مع انتظار العملاء بشكل ذكي وسريع، ويسهل على العملاء إمكانية الحصول على الخدمات المصرفية حسب الوقت المناسب لهم. وقال السبيعي إن القاعة تضم قسماً خاصاً للسيدات، مميزة تنافسية للبنك ولتوفير خصوصية أكبر لعميلات «بيتك»، وسيواصل «بيتك» افتتاح قاعات مصرفية جديدة مماثلة، بحيث تصل إلى 8 قاعات لتغطية العام الحالي 2019 لتقديم معايير أفضل في تجربة العميل المصرفية.

عبر مجموعة من القنوات وحلول الدفع. ونحن سعداء بتعزيز علاقتنا المستمرة مع بنك الكويت الوطني، حيث نقدم لعملاء البنك مزايًا رائدة من خلال التحديثات الجديدة. ويوفر برنامج مايلز الوطني للعملاء إمكانية اكتساب نقاط مايلز الوطني على عمليات الشراء لشركة Mastercard في قطر، الكويت والعراق سامو روي قائلاً: نحن حرصون على توفير تجربة أكثر راحة ومرونة للعملاء

التجارية، المدفوعات، والمشتريات عبر الإنترنت، بالإضافة إلى السحب النقدي. يتم إنفاقه محلياً يحصل العميل على 3 نقاط مايلز بينما كل دينار يتم إنفاقه عالمياً يحصل العميل على 5 نقاط. وبإمكان العملاء استخدام نقاط مايلز الوطني للحجز لدى أكثر من 800 شركة طيران حول العالم وللجته التي يرغبون بها، كما أنه لا توجد قيود على المقاعد.

والتعريف والتسويق بالخدمات والمنتجات بحيث يتحقق للعميل أفضل تجربة مصرفية ممكنة من خلال زيارة أي من فروع «بيتك»، وتقديم كافة الخدمات المصرفية لشريحة الرواد المتميزين والعادي ومرعاة الخصوصية في التعامل وبنذ أقصى درجات العناية للعملاء. وأشار إلى أن القاعة المصرفية الجديدة



صورة جماعية للمشاركين في حفل الافتتاح

«بيتك» يفتح قاعة مصرفية حديثة الخدمات في «الصباحية».. لخدمة عملاء «الرواد» و«التميز»

■ **السبيعي: تؤكد التزامنا بتقديم أفضل خدمة مصرفية بمستويات عالمية**

افتتح بيت التمويل الكويتي (بيتك)، قاعة مصرفية تكنولوجية وخدمية حديثة لخدمة عملاء «الرواد» و«التميز» في منطقة الصباحية، ضمن جهود «بيتك» المستمرة نحو تطوير منظومة خدماته وتقديم جيل جديد من الخدمات المصرفية وفق أفضل التقنيات المالية، مع الالتزام بتطبيق أعلى معايير الجودة والتميز بما يحقق تطلعات عملائه، ويعكس مكانة «بيتك» الرائدة عالمياً.



قاعة الصباحية

واكد نائب المدير العام للخدمات المصرفية في «بيتك»، خالد السبيعي في تصريح صحفي عقب افتتاح القاعة الجديدة أنها تأتي في إطار الاهتمام بالعملاء وتقديم أفضل الخدمات والمزايا اليهم بمستوى يماثل البنوك العالمية الكبرى، حيث تتميز القاعة مثل نظيراتها في المناطق الأخرى، بالخصوصية التامة في تقديم كل الخدمات المصرفية لشريحة الرواد والتميز باستقلالية تامة عن الفرع العادي، ومرعاة الخصوصية في التعامل وبنذ أقصى درجات العناية الواجبة للعملاء. وأشار إلى أن القاعة المصرفية الجديدة

الانتشار الجغرافي وجعل «بيتك» الأقرب إلى عملائه سواء من خلال الفروع التقليدية أو عبر القنوات والوسائل الإلكترونية في الفروع الذكية go-kff. وأشار السبيعي بمستوى التجهيزات ووسائل تقديم الخدمة المتوفرة في القاعة والتي من المتوقع أن تحقق رضا عملاء «بيتك» بالإضافة إلى تواجد عناصر بشرية من موظفي وموظفات «بيتك» المؤهلين والمدربين بشكل جيد على خدمة العملاء

في إطار تعاونها مع المؤسسات العامة والخاصة والجمعيات المهنية «المحاسبين» تتجه لتطبيق آليات اعتماد وتصنيف مزاوولي المهنة

في إطار تعاونها مع المؤسسات العامة والخاصة والجمعيات المهنية

«المحاسبين» تتجه لتطبيق آليات اعتماد وتصنيف مزاوولي المهنة



لقطة جماعية لممثلي جمعيتي المحاسبين والمهندسين

حرصاً منها على تطبيق المعايير المهنية المنصوص عليها من قبل الهيئة العامة للقوى العاملة والخاصة باعتماد وتصنيف أصحاب المهن في الكويت، عقدت جمعية المحاسبين والمراجعين الكويتية لقاءً مع رئيس مجلس إدارة جمعية المهندسين فيصل العتل وعدد من مسؤولي الجمعية، حيث تم خلال اللقاء استعراض الجهود التي قامت بها المؤسسات العامة والخاصة وجمعيات المجتمع المدني المهنية في هذا المجال. وبهذه المناسبة، أوضح أمين سر مجلس إدارة الجمعية صباح الجلاوي أن الاجتماع تناول جهود جمعية المهندسين مع هيئة القوى العاملة وجامعة الكويت والهيئة العامة للتعليم التطبيقي والتدريب والجهات المعنية بالاعتماد في تقييم المؤهلات العلمية بشأن اعتماد وتصنيف أصحاب المهن في الكويت. وأضاف أن الاجتماع، الذي تم بحضور عضوي

مجلس إدارة الجمعية ضاري الهاجري وعبدالله العيسى، تناول الأسس والمعايير التي اتبعتها جمعية المهندسين لدراسة مدى إمكانية تطبيقها على مزاوولي مهنة المحاسبة والمراجعة في القطاع الخاص. وتابع الجلاوي أن أسس التقييم والاعتماد التي

تنوي جمعية المحاسبين والمراجعين تطبيقها ستستند إلى التجارب التي قامت بها جمعيات المجتمع المدني المهنية في هذا الخصوص، بالإضافة إلى اعتماد أسس التقييم المعتمدة عالمياً، وتطبيق «مكثنة» الإجراءات لتحقيق الشفافية في اعتماد وتصنيف مزاوولي مهنة الجمعية المهنية.

فوز أحد مبتعثي «الغرفة» بجائزة عالمية في فرنسا

ومن شروط الدخول والقبول بالمسابقة أن تكون الفكرة المقدمة من المشارك ذات طابع مميز ولها قيمة مضافة في المجال الذي تستهدفه، وتنقسم المسابقة إلى ثلاثة أوزان وهي كالتالي: - الوزن الخفيف للمشاريع التي تكون قيمة تمويلها أقل من نصف مليون يورو. - الوزن المتوسط للمشاريع التي تكون قيمة تمويلها أكثر من نصف مليون إلى 2 مليون يورو. - الوزن الثقيل للمشاريع التي تكون قيمة تمويلها أكثر من 2 مليون يورو.



لقطة إعلان فوز حسين حبيب إبراهيم

برنامج الماجستير لدرجة تجارة وصناعة الكويت، وقد تم ابتعاثه في جامعة Skema Business School في فرنسا

فاز أحد مبتعثي غرفة تجارة وصناعة الكويت حسين حبيب السيد إبراهيم بالمركز الثالث لمسابقة عالمية تقام في فرنسا يشارك فيها أكثر من 100 دولة حول العالم بهدف تنافس رواد الأعمال والمبادرين بأفكار إبداعية ضمن منافسة ring get in، وهي مسابقة حول الجديد في الابتعاثات التكنولوجية التي تعود بالفائدة على المجتمعات في المجال المالي، التعليمي، الذكاء الاصطناعي، تكنولوجيا المال. ومن الجدير بالذكر أن حسن حبيب إبراهيم هو أحد طلبة الماجستير البعثيين ضمن

«المتحد» يعلن الفائز بجائزة السحب الشهري من «الحصاد الإسلامي»

مفيداً للأسرة وللمدخرين بوجه عام من خلال تحقيقه العديد من المميزات، وهو ما يلقي تقدير العملاء سواء الجدد أو الحاليين.

جدير بالذكر أن الحد الأدنى للمشاركة والاستفادة من السحوبات كافة هي 100 دينار، تؤهل العميل للحصول على فرصتين لدخول السحب والتي تزيد حتى 30 ألف فرصة في السحب بالإضافة إلى الحصول على أرباح سنوية مثمرة. وتتيح كل 50 ديناراً في حساب العميل فرصة واحدة للمشاركة في السحب بشرط أن يحافظ على رصيده لمدة 15 يوماً على الأقل قبل تاريخ السحب، وكلما زادت مدة الاحتفاظ تزيد فرص دخول السحب لكل 50 ديناراً، ويتم إجراء السحوبات كل يوم أرباء في الأهل المتحد بالكويت أو بالبحرين بناء على خطة السحب، وفي أيام الأعياد أو العطلات الرسمية يتم تأجيل السحب ليوم العمل التالي.



أعلن البنك الأهلي المتحد في الثلاثين من أكتوبر الماضي عن فوز ركان بدر العجمي بجائزة الحصاد الإسلامي الشهرية بقيمة 100 ألف دينار، وقد تم بث السحب على الهواء مباشرة عبر إذاعة FM 888 نبض الكويت.

ويعتبر «الحصاد الإسلامي» حساب الجوائز الأول في الكويت والذي استطاع أن يعيد رسم حياة الآلاف من الراغبين من سعداء الحظ، حيث يقدم لعملائه أكبر عدد من فرص للفوز على مدار العام من خلال ما يزيد على 850 جائزة سنوياً.

ويتيح حساب الحصاد الإسلامي لعملاء البنك الدخول في السحب على 21 جائزة أسبوعية تتكون من جائزة كبرى بقيمة 10 آلاف دينار، بالإضافة إلى 20 جائزة قيمة كل منها 1000 دينار، هذا بالإضافة إلى السحب الشهري على جائزة بقيمة 100 ألف دينار، بالإضافة إلى جوائز ربع سنوية كبرى بقيمة 250 ألف دينار للرابح والتي تمكنه من تحقيق ألامه وتطلعاته. ولعل أحد أبرز المميزات التي يقدمها برنامج جوائز الحصاد الإسلامي لعملائه هي السحب على جوائز العديدين لعملائه الذين يسعدون بالفوز في كل من عيدي الفطر والأضحى، حيث يحظى

الرابحون من عملاء المتحد بجائزة بقيمة 100 ألف دينار في كل من العديدين. وبالإضافة إلى باقة الجوائز الجذابة، يحصل عملاء الحصاد الإسلامي على أرباح سنوية متوقعة على أساس عقد الوكالة، وهو ما يجعل حساب الحصاد الإسلامي

الرابحون من عملاء المتحد بجائزة بقيمة 100 ألف دينار في كل من العديدين. وبالإضافة إلى باقة الجوائز الجذابة، يحصل عملاء الحصاد الإسلامي على أرباح سنوية متوقعة على أساس عقد الوكالة، وهو ما يجعل حساب الحصاد الإسلامي

1.77 سنت ربحية السهم الواحد.. و4.1 ملايين دولار الربح التشغيلي

5 ملايين دولار أرباح «إنوفست» في 9 أشهر

وتواجهها وتركيزها على تنفيذ الإستراتيجية التي تم اعتمادها من قبل مجلس الإدارة وهذا مما يدفع فريق إدارة إنوفست لمواصلة العمل الجاد لتحسين النتائج وتجاوز العقبات والالتزام بالأهداف من خلال خطوات مدروسة وراسخة نحو المستقبل.. ومن جانبه، قال الرئيس التنفيذي للشركة ياسر الجار: «لقد استمرت إنوفست في المحافظة على أهم المؤشرات المالية من المحافظة على مستوى جيد من السيولة والتعامل مع التحديات وتقلبات الأسواق بحكمة ومباينة ولقد باشرت المجموعة في تحقيق الأهداف التي وضعتها لنفسها والتي من أهمها الاستثمار في القطاع الصناعي والتعليمي والصحي، حيث من المتوقع الإعلان عن ذلك خلال الأشهر القليلة القادمة. أما على صعيد الاستثمارات القائمة، فقد قامت المجموعة فعلاً باتخاذ الخطوات الضرورية لتحسين العائد والأداء والذي سينعكس إيجابياً على أداء المجموعة في الفترات القادمة».



ياسر الجار



د. عمر المطوع

أعلنت مجموعة إنوفست عن نتائجها المالية للأشهر التسعة الأولى من 2019، حيث حققت صافي ربح لصالح مساهمي الشركة الأمام بلغ 5.01 مليون دولار، مقارنة بصافي ربح قدره 12.31 مليون دولار لنفس الفترة من العام الماضي، وهو ما يمثل انخفاضاً بواقع 59٪. وعليه بلغ صافي ربح مساهمي الشركة الأمام للسهم الواحد للفترة المذكورة، 1.77 سنت، مقارنة مع صافي ربح مساهمي الشركة الأمام للسهم الواحد بلغ 4.35 سنتات أميركي عن نفس الفترة من عام 2018. أما صافي الربح التشغيلي فقد انخفض بنسبة 66٪ ليصل إلى 4.1 مليون دولار مقارنة مع 11.9 مليون دولار للأشهر التسعة الأولى من 2018، حيث يعزى هذا الانخفاض إلى الربح الجوهري المسجل على أحد التخرجات التي تمت في العام الماضي، علاوة على التعاون مع صافي إيرادات المجموعة من نشاط عقود المقاولات، وهو انعكاس طبيعي لاستكمال واختمام الأعمال بنجاح على عقد بناء حكومي رئيسي.

وفي الوقت نفسه انخفض مجموع الدخل التشغيلي الموحد بنسبة 30٪ ليصل إلى 13.67 مليون دولار، مقارنة مع 19.52 مليون دولار لفترة التسعة أشهر الأولى من 2018، وفي المقابل ارتفعت المصاريف التشغيلية بنسبة 26٪، حيث بلغت 9.57 ملايين دولار في التسعة أشهر الأولى من 2019، مقارنة بـ 7.60 ملايين دولار لنفس الفترة من 2018. أما على صعيد المركز المالي، فقد انخفض إجمالي حقوق مساهمي الشركة الأمام بنسبة 1٪، حيث بلغت 135.83 مليون دولار بنهاية

الربع الثالث من 2019 مقارنة بـ 136.53 مليون دولار بنهاية 2018. وفي تعليقه على هذه النتائج، قال رئيس مجلس إدارة شركة إنوفست د. عمر المطوع: «نتائجنا لهذه الفترة تتماشى مع توقعاتنا المتحفظة التي تم اعتمادها لخطة العمل لعام 2019 وهي كذلك انعكاس طبيعي للظروف الاقتصادية والصعوبات التي تواجه الأنشطة الاستثمارية بشكل عام في المنطقة. إن أداء المجموعة لفترة التسعة أشهر الماضية مازال يؤكد على قدرة إنوفست في التعامل المتغيرات التي